

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表 2022年2月1日

アンケート期間 2021年10月4日～2021年11月4日

事業所名 発達支援ユニコーン

保護者等数（児童数） 36 回収数 28 割合 77.7%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	6	2	1	・活動の様子を見学したことがないので判断できません。見学できない状況も理解しています。 ・大きい子が多い為、部屋が狭いし面談場所が出入り口なので広いスペースをと思う。階段が急で、多動の子が帰る時、転倒しないか心配。駐車場も…。 ・活動の様子を見たことがないので何とも言えません。 ・子供から広いという話を聞くため。	* 国の設備基準である児童1人当たりの床面積2.47㎡以上で規定基準の広さ以上を用意し、集団活動が行え職員の目の行き届く空間になっています。 * 階段については③をご参照ください。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1	0	1	・たくさんの先生に対応していただきありがとうございます。どの先生がどのようなご専門で関わって下さるか見えていません。	* インターネット上で職員の紹介も検討したいと思います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	9	4	2	・玄関外の階段は手すりがありますが、子どもがかけ下りると危険を感じます。 ・身体に障害があった場合は、2階まで行くのが少し難しいと感じたため。	* 建物の構造上、エレベーターもなく階段のため皆様にはご不便をおかけし申し訳ありません。手すりをしっかり持ったの上り下りをお願いしたいと思います。保護者様だけで対応が難しい時はお声がけください。
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	0	0	0	・親だからこそ、客観的に見ることができないことも多く、専門の方から見てもらい、なるほどと感じることが多いです。	* 利用に際しての見学・保護者面談を行いニーズを把握したり、利用者様の行動観察をし、個別支援計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	3	0	0	・いろいろなことを、やってくるようで色々な経験をさせてもらい、ありがたい。	* 季節の活動などを取り入れ、固定化しないプログラムを工夫しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	13	6	2	・わかりません。 ・今のところはないため。	* コロナ禍のため、事業所外との関わりは控えています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	0	・細かい制度の内容はわかりませんが、かなりの額を公費で負担している。もう少し、受益者負担を増やしても良いと思う。	* 契約時に説明させていただいていますが、わからない時は気軽にお声がけください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	3	0	0	・その日の様子を教えてもらい、子どもの様子がよくわかります。本人と話すきっかけにもなり、ありがたいです。	* 送迎の際にお声掛けさせていただいたり、連絡帳で伝えるようにしています。
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2	0	0	・いつも面談していただきありがとうございます。 ・家族・学校の他にも子どものことを理解してもらえるところがあるだけでありがたいです。	* 相談希望の方には面談をしていますので、お気軽にお声掛けください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	14	11	1	・コロナもあり仕方がない。 ・会があるのかわかりません。 ・コロナが落ち着いてきたら、保護者や児童交流のイベントがあれば良いと思います。 ・そのような活動があれば参加してみたいです。	* 手紙でお知らせしましたが、12/12にペアトレ教室をZOOMで開催させていただきました。保護者会、講演会等は新型コロナウイルスの感染状況を鑑みながら検討していきます。

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	7	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情があるような場面が今までなかったため。 ・特に今まで苦情はなかったため、よくわかりません。 	* 苦情受付は、管理者に報告・相談の上、迅速かつ適切に対応するよう努めています。また、事業所内で共有をしています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今日のできごとをファイルによって知ることができ、ありがたいです。 	* 今後も定期的に面談を行っていきます。相談をご希望の際はいつでもお声掛けください。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	9	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ等を利用し始めてから見ていませんでした。 ・今まで気にすることはありませんでしたが、会報やHPがあると様子がわかって良いと感じました。 	* インターネット上に活動等掲載していきたいと検討しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・特に心配になるようなことはなかったため。 	* 十分気を付けて扱っておりますが、今後も関係者以外には決して漏れることのないよう細心の注意を払っていきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	9	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍では、文章を出していただき安心して通えました。 	* 緊急時のマニュアルを周知していただく方法を検討していきたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	16	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練が行われているかいないのかわからないため。 ・わからない。 ・わかりません。 ・子供に聞いたことがなかったので、よくわかりませんでした。 	* 毎月訓練を行っています。参加した利用者様には連絡帳でお知らせしていましたが、今後は、皆様に周知していただく方法を検討していきたいと思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしていて、日曜日にも行きたがります。 ・行けば楽しいようだが、行き渋ることがあります。 ・毎日「ユニコーンいつ行くの？」と嬉しそうに聞いてきます。 ・楽しみにしている時と嫌がる時があります。その都度、伝えるようにしています。 	* 利用者様が楽しみに通える事業所となるよう、今後もプログラム内容や支援方法を工夫していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもアドバイスをいただいたり。時間外にも対応していただくこともあり、大変ありがたく思っております。ご迷惑をかけることも多々あり申し訳ありません。 ・大満足です。できることがどんどん増え、子供の成長を感じることが出来ます。いつもありがとうございます。 ・立地などは危険だが、支援内容はとても良い。支援している姿を見学出来たら…と思う（マジックミラー越し等）。 ・サポートをしていただき感謝しています。 ・学校の先生の評価も上がり、学校が楽しめるようになりました。本人が心をゆるせる居場所になっているのだと思います。 ・大変、満足しています。個人的には自宅から遠いことがネックになっています。 	* 職員一人ひとりの支援の質の向上に努め、利用者様が安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。