

【児童発達支援】保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表 2022年2月1日

アンケート期間 2021年10月 4日 ~ 2021年11月 4日

事業所名 発達支援ユニコーン

保護者等数（児童数） 10 回収数 9 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2	0	1	・せっかくPTさんがいらっしゃるのに少しスペースがせまい気がする。	* 国の設備基準である児童1人当たりの床面積 2.47 m ² 以上で規定基準の広さ以上を用意し、集団活動が行え職員の目の行き届く空間になっています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	0	・専門の先生方は、どんな時に対応されているのか知りたいです。	* インターネット上で職員の紹介も検討したいと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	4	2	0	・手すりはありますが、階段はややきつと感じます。	* 建物の構造上、エレベーターもなく階段のため皆様にはご不便をおかけし申し訳ありません。手すりをしっかり持ったの上り下りをお願いしたいと思います。保護者様だけで対応が難しい時はお声がけください。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	0	0	0		* 利用に際しての見学・保護者面談を行いニーズを把握したり、利用者様の行動観察をし、個別支援計画を作成しています。
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	0		* 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」に則した支援内容を設定しています。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	1	0	0	・はじめばかりのため、まだわかりません。	* わからない時は気軽にお声がけください。
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	3	0	0	・工夫されているかどうか分からない部分もあります。 ・はじめばかりのため、まだわかりません。	* 季節の活動などを取り入れ、固定化しないプログラムを工夫しています。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	2	2	・通い始めて日が浅いので、まだわかりません。 ・まだわかりません。 ・はじめばかりのため、まだわかりません。	* コロナ禍のため、事業所外との関わりは控えています。
保護者 への 説明 等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1	0	0		* 契約時に説明させていただいていますが、わからない時は気軽にお声がけください。
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	0	0	0		* 契約時に丁寧な説明を心がけています。支援の内容については、保護者様、利用者様に個別支援計画の説明をさせていただいています。

保護者への説明等	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアトレあるといいなと思います。 ・やり方、内容等は分かりませんが、そういった支援があるのなら話を聞いてみたいなと思います。 ・まだわかりません。 ・はじめばかりのため、まだわかりません。 	*手紙でお知らせしましたが、12/12にペアトレ教室をZOOMで開催させていただきました。保護者会、講演会等は新型コロナウイルスの感染状況を鑑みながら検討していきます
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・はじめばかりのため、まだわかりません。 	*送迎の際にお声掛けさせていただいたり、連絡帳で伝えるようにしています。
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・はじめばかりのため、まだわかりません。 	*相談希望の方には面談をしていますので、お気軽にお声掛けください。
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・まだわかりません。 ・はじめばかりのため、まだわかりません。 	*⑪をご参照ください。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「何かあればいつでも。」とさせていただいています。 	*管理者に報告・相談の上、迅速かつ適切に対応するよう努めています。また、事業所内で共有をしています。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳の内容がわかりにくい時がたまにあります。 	<ul style="list-style-type: none"> *申し訳ありません。できるだけ伝わりやすいように記入したいと思います。 *今後も定期的に面談を行っていきます。相談をご希望の際はいつでもお声掛けください。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	5	1	0		*インターネット上に活動等掲載していきたいと検討しています。
	⑱	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9	0	0	0		*十分気を付けて扱っておりますが、今後も関係者以外には決して漏れることのないよう細心の注意を払っていきます。
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	4	0	0		*緊急時のマニュアルを周知していただく方法を検討していきたいと思います。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・まだわかりません。 ・分かりません。 	*毎月訓練を行っています。参加した利用者様には連絡帳でお知らせしてました。今後は、皆様に周知していただく方法も検討していきたいと思います。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	7	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 	*利用者様が楽しみに通える事業所となるよう、今後もプログラム内容や支援方法を工夫していきます。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・9月からお世話になっています。娘の成長を感じています。 	*職員一人ひとりの支援の質の向上に努め、利用者様が安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。